



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

http://www.e4a.it email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

Listino linee dedicate Wireless

PCR	MCR	ATTIVAZIONE	CANONE MENSILE
128/128	BE	€ 80,00	€ 9,00
256/128	BE	€ 80,00	€ 12,00
384/128	BE	€ 80,00	€ 15,00
768/256	32	€ 80,00	€ 18,00
1280/384	64	€ 80,00	€ 28,00
1536/512	128	€ 80,00	€ 50,00
2048/768	256	€ 80,00	€ 80,00
2048/1024	512	€ 80,00	€ 170,00
2048/2048	1024	€ 80,00	€ 250,00

PCR = la velocita' massima raggiungibile dalla linea in kbit/sec

MCR = la velocita' minima garantita della linea in kbit/sec

BE = Best Effort

Il costo di attivazione è, ovviamente, una tantum.

E' possibile cambiare il pacchetto prescelto in qualsiasi momento, senza costi aggiuntivi e senza dover effettuare alcun intervento sull'apparato o sul PC dell'utente.

Tutti i prezzi sono IVA INCLUSA

La copertura Wireless E4A è realizzata tramite **l'integrazione diretta tra la rete Wireless operante esclusivamente sulle frequenze 5.5 - 5.7 Ghz e la rete di accesso in fibra ottica** (senza l'utilizzo di adsl o hdsl tradizionali, al contrario di altri operatori).

Tutte le nostre connessioni Wireless si intendono completamente FLAT e attivabili indifferentemente da utenti privati o aziende, e tutte includono:

- **il servizio VoIP**
- **5 caselle di posta elettronica da 30 MB accessibili anche via webmail e con supporto IMAP e POP3 e controllo antivirus e antispam direttamente sul server**
- **8 IP statici pubblici (è anche possibile richiedere gratuitamente un numero maggiore di indirizzi IP, motivando la richiesta)**
- **E' possibile inoltre richiedere l'attivazione su tutte le linee del servizio BGP e l'assegnazione di un AS number dedicato.**



E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche

<http://www.e4a.it> email: info@e4a.it

Via Leonardo da Vinci, 9 - 36033 - Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

Informazioni: info@e4a.it Assistenza: assistenza@e4a.it Fax: 04448098635

Voicemail per segnalazione guasti servizi internet/email: 0444580701

APPARATI:

Gli **apparati** necessari ad usufruire della connessione Wireless (il decoder e l'eventuale antenna per la connessione) vengono forniti al cliente in **comodato d'uso gratuito**.

Per quanto riguarda l'adattatore VoIP, è possibile acquistarlo (i prezzi ovviamente variano a seconda dei modelli), oppure noleggiarlo. Il costo di noleggio è di 14 Euro al mese.

INSTALLAZIONE:

L'installazione all'utente viene effettuata solitamente entro due mesi dal test per la verifica di ricezione del segnale (dipende dalla disponibilità degli apparati), se non si desidera avvalersi dell'opzione di consegna rapida - nel qual caso siamo in grado di garantire che la consegna dell'apparato avvenga entro due settimane dall'ordine, e l'installazione si possa quindi effettuare nei giorni immediatamente seguenti. Per avvalersi di questo tipo di opzione, è necessario anticipare 250 Euro, che vengono interamente detratti dal costo di attivazione e dai successivi canoni mensili (quindi non vi è assolutamente un aumento dei costi per il cliente, ma solo un anticipo sui canoni). Appena è possibile effettuare l'intervento, il momento dell'installazione viene ovviamente concordato in anticipo dai nostri tecnici con il cliente.

Il tempo di installazione dell'apparato è mediamente un'ora (dipende in gran parte dal tempo necessario al passaggio del cavo): l'attivazione si effettua contestualmente all'installazione o nei giorni immediatamente successivi a questa. L'installazione viene effettuata da tecnici specializzati (che collaborano con noi e che operano autonomamente in ciascuna zona), che provvedono ad effettuare il fissaggio dell'apparato sul tetto, il puntamento dell'antenna, il passaggio del cavo e la configurazione del computer dell'utente.

Il costo dell'installazione in questi casi dipende dall'antennista che la effettua, e il pagamento va effettuato a lui direttamente al termine dell'installazione stessa (indicativamente si tratta di circa 120/180 Euro, ma è il tecnico ad indicare di volta in volta un preventivo specifico).

Se preferisce, il cliente può effettuare da solo il passaggio del cavo, oppure rivolgersi per questo preventivamente ad un elettricista di sua fiducia, ottenendo quindi uno sconto sull'installazione. Ricordiamo che per l'utilizzo del servizio è necessario che il computer dell'utente sia provvisto di una scheda di rete.

PAGAMENTO:

Al momento dell'adesione al servizio il cliente verserà un acconto di 50 Euro che verrà detratto dal costo di attivazione (e verrà interamente rimborsato se al termine della settimana di test il servizio non venisse rilasciato). Il pagamento del canone di attivazione residuo si intende avvenga al rilascio del servizio, con la verifica di corretta installazione e configurazione degli apparati.

Specifichiamo che nel caso si scelgano i primi due tipi di abbonamento a listino, al momento del rilascio del servizio è previsto il pagamento del canone di attivazione e dell'intero canone annuale. Tutti gli altri tipi di abbonamento invece prevedono il pagamento del canone di attivazione e delle prime due mensilità. Il pagamento avviene quindi in questi casi con cadenza bimestrale.

Se il cliente desiderasse effettuare il pagamento annuale anticipato anche per questi tipi di abbonamento, gli verrà riservato uno sconto del 5% sul prezzo indicato.

La durata minima del contratto è di sei mesi (ad eccezione delle connessioni 128/128 e 256/128 che hanno durata minima di un anno).

Non sono previsti costi o penali per la disdetta del servizio, che al termine del periodo minimo richiesto può essere effettuata da parte del cliente di mese in mese.

In caso di specifiche esigenze del cliente è possibile fornire anche linee di diversa tipologia. Contattateci per ulteriori informazioni. Tutti i prezzi sono IVA INCLUSA.